

# Cenník služieb

Hprogress s.r.o.

Daxnerova 508, 979 01 Rimavská Sobota

IČO: 47 446 501 , DIČ: 202 387 5194

Tel. [047/222 44 22](tel:0472224422), E-mail: [info@hprogress.sk](mailto:info@hprogress.sk)

## Časť 1 Základné služby:

Názov služby	Popis služby	Poplatok
Lokal konekt	Prenájom – pripojovacieho vedenia - pasívneho optického vlákna – Dark fiber – z bodu odovzdania verejnej telekomunikačnej služby do domácnosti užívateľa Prenájom technického zariadenia vhodného na pripojenie k verejnej telekomunikačnej sieti Nadštandardná technická podpora a servis prípojky	7 EUR/ mesiac
Vyhotovenie a doručovanie faktúr	Pravidelné mes. poskytovanie odpisu elektronickej faktúry PDF v tlačovej forme- doruč. na žiadosť odberateľa	0,30 EUR/ mesiac
Vyhotovenie a doručovanie šekových poukázok	Vyhotovenie a doručenie poštových PP, pri platbe šekom - mesačný poplatok	0,60 EUR/ mesiac
Hotovostná platba	Poplatok za hotovostnú platbu v zákaznickom centre	1 EUR

## Časť 2 Sprostredkovanie služieb Gemernet internet

Verejné telekomunikačné služby poskytované spoločnosťou Gemernet s.r.o.  
a sprostredkované spoločnosťou Hprogress s.r.o.

Názov služby	Popis	cena
Regiomax Standard – global konekt	Rýchlosť pripojenia - 100 Mbit/s – downlink / 30 Mbit/s – uplink *	8,99 EUR/ mesiac
Regiomax Premium – global konekt	Rýchlosť pripojenia 400 Mbit/s downlink / 100 Mbit/s – uplink *	10,99 EUR / mesiac
Regiomax Maximum – global konekt	Rýchlosť pripojenia 1000 Mbit/s downlink / 200 Mbit/s uplink *	13,99 EUR / mesiac

\* služba je poskytovaná na účastníckom rozhraní FTTH s rozhraním odovzdania služby GPON na distribučnom bode poskytovateľa. Služby sú poskytované vo vybraných lokalitách za podmienky využívania služby Lokal konekt od autorizovaného lokálneho servisného partnera.

Poskytovateľom verejných telekomunikačných služieb je Gemernet s.r.o., Májová č.312, 98042 Rimavská Seč

IČO: 45 858 306 , DIČ: 202 311 5138, IČ DPH 202 311 5138

tel. 047/222 44 44, E-mail: [teledom@gemernet.sk](mailto:teledom@gemernet.sk), [www.gemernet.sk](http://www.gemernet.sk)

### Časť 3 – sprostredkovanie služieb digitálnej televízie od Regiotv s.r.o.

7.	TV balík MINI k internetu Regiomax	0,00 EUR/mes.
8.	TV balík MINI + Slovenský balík bez internetového pripojenia	5,99 EUR/mes.

#### Základné programové balíky:

9.	Slovenský**/ * balík je povinne voliteľný	3,00 EUR/mes.
10.	Rodinný Mix**	2,00 EUR/mes.
11.	Maďarský 1**	3,00 EUR/mes.
12.	Dokumentárny**	2,00 EUR/mes.
13.	Dokumentárny Extra**	3,50 EUR/mes.
14.	Life Style**	1,50 EUR/mes.
15.	Športový**	2,00 EUR/mes.
16.	Filmový**	2,00 EUR/mes.
17.	Maďarský 2	2,00 EUR/mes.

\*\*uvedené služby je možné využívať iba pri výbere aspoň 4 základných platených programových balíkov

#### Doplnkové Tv balíky:

18.	Detský	1,00 EUR/mes.
19.	Nemecký	1,00 EUR/mes.
20.	Športový 2	1,00 EUR/mes.

<b>21.</b>	<b>Rodinný Mix 2</b>	<b>1,00 EUR/mes.</b>
<b>22.</b>	<b>Pre dospelých</b>	<b>1,00 EUR/mes.</b>
<b>23.</b>	<b>Maďarský 3</b>	<b>2,00 EUR/mes.</b>

Retransmisiu zabezpečuje RegioTv s.r.o., Hajnáčka č.233, 98033 Hajnáčka.

Aktuálny zoznam programov nájdete na stránke [www.regiomax.sk](http://www.regiomax.sk)

Vyhradujeme si právo na zmenu programovej ponuky.

### Tv archív, nahrávanie a stop/play funkcie digitálnej televízie

<b>24.</b>	<b>USB kľúč</b>	služí na nahrávanie programov a na funkciu STOP/PLAY digitálnej televízie	<b>5,00 Eur</b>
<b>25.</b>	<b>TV archív mini</b>	7 dňový archív až na 20 vybraných tv staníc	<b>0 EUR/mes.</b>
<b>26.</b>	<b>TV archív</b>	7 dňový archív až na 30 vybraných tv staníc	<b>3,00 EUR/mes.</b>

### Cenník za zriadenie pripojenia k internetu a aktivácie služieb

	Názov služby	bližší popis	Cena v EUR
<b>27.</b>	<b>Aktivácia bezdrôtového alebo káblového pripojenia v lokalitách so štandardným pokrytím</b>	V cene je zahrnutá práca, kabeláž do 25 m, nastavenie bezdrôtového prístupového bodu, antény alebo iného zariadenia. Inštalované zariadenia ostávajú v majetku poskytovateľa.	<b>15,00 Eur</b>
<b>28.</b>	<b>Aktivácia FTTH pripojenia Regiomax DUO 1000 v lokalitách s pokrytím</b>	V cene je zahrnutá práca, kabeláž do 25 m, nastavenie bezdrôtového prístupového bodu, antény alebo iného zariadenia. Inštalované zariadenia ostávajú v majetku poskytovateľa.	<b>100,00 Eur</b>

Ceny sa týkajú inštalácie pripojenia na 1 PC, ceny za pripojenie ďalších počítačov, inštalácie vnútorných rozvodov do viacerých miestností sa stanovujú individuálne.

Ceny za pripojenie mimo štandardného pokrytia našich služieb sa stanovujú individuálne po technickej prehliadke.

Informácie o pokrytí a dostupnosti jednotlivých druhov našich služieb získate prostredníctvom verejných kontaktných údajov.

### Cenník za zriadenie pripojenia digitálnej televízie - aktivácia služieb

	Názov služby	bližší popis	Cena v EUR
<b>29.</b>	<b>Poplatok za aktiváciu 1 STB s mesačným prenájomom za STB, s funkciou archív a nahrávanie</b>	V cene je zahrnutá práca, kabeláž do 25 m, nastavenie bezdrôtového prístupového bodu, antény alebo iného zariadenia. Inštalované zariadenia ostávajú v majetku poskytovateľa.	<b>1x 50,00 + 2,00 Eur/mes.*</b>
<b>30.</b>	<b>Poplatok za aktiváciu ModernTV</b>	Registrácia aplikácie <b>ZADARMO</b> Registrácia s pomocou servisného technika	<b>0,00 EUR</b> <b>20,00 EUR</b>
<b>31.</b>	<b>Xiaomi MI TV Stick</b>	V cene ja zahrnutá inštalácia a nastavenie zariadenia.	<b>50 EUR</b>

\*mesačný prenájom je účtovaný po dobu trvania zmluvy  
 V jednej domácnosti môžu byť v rámci jedného mesačného poplatku za digitálnu tv zapojené max. 3 STB

### Zakúpenie Set top boxu k digitálnej televízii

<b>32.</b>	<b>Infomir MAG IPTV set-top box</b>	set top box k sledovaniu digitálnej televízie	<b>100,00 Eur</b>
<b>33.</b>	<b>Aplikácia ModernTV***</b>	Aplikácia k sledovaniu digitálnej televízie	<b>2,00 Eur/mes.</b>

\*\*\*dostupné iba na smart zariadeniach (tv, mobil, tablet, atď...)

## Ostatné služby

### Poplatky v súvislosti s omeškaním za platby

<b>34.</b>	<b>Písomná upomienka za omeškanie s platbami internetu alebo digitálnej televízie</b>	1. písomná upomienka za omeškanie s platbou viac ako 25 dní po splatnosti	<b>4,00 Eur</b>
------------	---	---	-----------------

### Cenník doplnkových služieb

	<b>Názov služby</b>	<b>Cena v EUR</b>
<b>1.</b>	Inštalácia switch 8 portový – 100 Mbps	<b>14,00</b>
<b>2.</b>	Inštalácia switch 5 portový – 100 Mbps	<b>12,00</b>
<b>3.</b>	Inštalácia switch 8 portový – 1000 Mbps	<b>20,00</b>
<b>4.</b>	Inštalácia switch 5 portový – 1000 Mbps	<b>15,00</b>
<b>5.</b>	Ethernetový kábel - 1m (kábeláž)	<b>0,50</b>
<b>6.</b>	Práce súvisiace s údržbou počítača - softwarové práce (nastavovanie operačného systému, iných programov napr. antivírusovej kontroly, emailových programov ) - každá začatá polhodina	<b>10,00</b>
<b>7.</b>	Dodatočné inštalovanie sieťových prvkov, nadštandardné káblové rozvody a servisné, technické práce - každá začatá polhodina	<b>15,00</b>
<b>8.</b>	Premiestnenie existujúcej prípojky (anténnej inštalácie)- každá začatá hodina práce technika	<b>15,00</b>
<b>9.</b>	Inštalácia operačného systému (ak sú k dispozícii ovládače, legálny operačný systém)	<b>18,00</b>
<b>10.</b>	Inštalácia operačného systému (ak nie sú k dispozícii ovládače)	<b>25,00</b>
<b>11.</b>	Náklady na dopravu na 1 km	<b>0,35</b>
<b>12.</b>	Znovupripojovací poplatok po odstúpení od zmluvy - Všeobecné podmienky Gemernet časť 4.4. 4 alebo po dočasnom prerušení zmluvy o pripojení	<b>16,00</b>
<b>13.</b>	Pravidelné mes. poskytovanie odpisu elektronickej faktúry PDF v tlačovej forme-doruč. na žiadosť odberateľa	<b>0,30</b>
<b>14.</b>	Individuálna externá IP adresa - mesačný poplatok	<b>5,00</b>
<b>15.</b>	Vyhotovenie a doručenie poštových PP, pri platbe šekom - mesačný poplatok	<b>0,60</b>
<b>16.</b>	Poplatok za hotovostnú platbu v zákazníckom centre	<b>1,00</b>
<b>17.</b>	Inštalácia wifi routra TP-Link Archer C64	<b>35,00</b>
<b>18.</b>	Inštalácia wifi routra TP-Link Archer AX12 WiFi6	<b>50,00</b>
<b>19.</b>	Inštalácia repeatera OneMesh WiFi6	<b>50,00</b>
<b>20.</b>	Inštalácia wifi routra TP-Link Archer AX23 WiFi6	<b>60,00</b>

<b>21.</b>	Inštalácia repeatera OneMesh AX1800 WiFi6	<b>60,00</b>
<b>22.</b>	Inštalácia wifi routra Deko M4- Dual Band 2,4 GHz+5 GHz, 2xGbit/s LAN, -systém pre pokrytie väčšej plochy	<b>50,00</b>
<b>23.</b>	Inštalácia TRAFU 12V	<b>7,00</b>
<b>24.</b>	Inštalácia TRAFU 5V	<b>10,00</b>
<b>25.</b>	PATCH kábel - 2m	<b>2,00</b>
<b>26.</b>	PATCH kábel - 5m	<b>5,00</b>
<b>27.</b>	Inštalácia POE adapter (injector/splitter)	<b>3,60</b>
<b>28.</b>	SCAME krabica 07	<b>8,00</b>
<b>29.</b>	SCAME krabica 08	<b>10,00</b>
<b>30.</b>	Audio- video reduction SCART	<b>3,50</b>
<b>31.</b>	Dial'kový ovládač k digitálnej televízii	<b>12,00</b>
<b>32.</b>	Lištovanie 1m- vrátane inšt. Materiálu a inšt. Práce	<b>5,00</b>
<b>33.</b>	HDMI kábel 1,5 m	<b>3,00</b>
<b>34.</b>	Konzol 1m	<b>5,00</b>

V Rimavskej Sobote, dňa 30.11.2025

Cenník nadobúda účinnosť dňa 1.1.2026