

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA TECHNICKÝCH SLUŽIEB A PRENÁJMU INFRAŠTRUKTÚRY (VOP)

Poskytovateľ: Hprogress s.r.o.

Daxnerova 508, 979 01 Rimavská Sobota

IČO: 47 446 501 , DIČ: 202 387 5194

Tel. [047/222 44 22](tel:0472224422), E-mail: info@hprogress.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“).

Článok I. Definícia pojmov

1. **Dark Fiber (Tmavé vlákno):** Pasívne optické vlákno bez aktívnych koncových zariadení, tvoriace prenosovú cestu medzi distribučným bodom a koncovým bodom u Užívateľa.
2. **Užívateľ:** Fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Poskytovateľom uzavrela Zmluvu.
3. **Doplnkové služby:** Servisné úkony, inštalácia, údržba vnútorných rozvodov a technická podpora, prenájom technických zariadení a administratívne služby pre doručovanie faktúr, šekov a spracovanie platieb v zmysle mandátnej zmluvy medzi Gemernet s.r.o a Hprogress s.r.o.
4. **Cenník:** Aktuálny zoznam cien služieb a poplatkov, zverejnený na sídle Poskytovateľa alebo na jeho webovom sídle.

Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa prenechať Užívateľovi do užívania Dark Fiber (prenájom infraštruktúry) a poskytovať súvisiace Doplnkové služby, a záväzok Užívateľa platiť za tieto služby odplatu podľa Cenníka.
2. Poskytovateľ touto zmluvou neposkytuje služby elektronických komunikácií (prístup do siete internet). Tieto sú predmetom osobitnej zmluvy s operátorom so spoločnosťou Gemernet s.r.o., so sídlom Rimavská Seč č.312, 98042 Rimavská Seč. Spoločnosť Hprogress je autorizovaným predajcom a výhradným servisným zastúpením spoločnosti Gemernet s.r.o. v lokalitách platnosti tejto zmluvy.

Článok III. Cena a platobné podmienky

1. Cena za prenájom Dark Fiber a sadzby za Doplnkové služby sú stanovené v **Cenníku**, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.
2. Užívateľ je povinný platiť mesačné poplatky za prenájom vopred/pozadu (podľa dohody) na základe faktúry, alebo predpisu platieb vystavenej Poskytovateľom.

3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu Cenníka. O zmene je povinný Užívateľ informovať minimálne 30 dní vopred.

Článok IV. Práva a povinnosti strán

1. Poskytovateľ zodpovedá za integritu a kvalitu prenajatého Dark Fiber po Demarkačný bod (koncová zásuvka) - z bodu odovzdania verejnej telekomunikačnej služby do domácnosti a zodpovedá za súlad a funkčnosť týchto služieb v spolupráci so spoločnosťou Gemernet s.r.o., ktorá je poskytovateľom verejnej telekomunikačnej služby.
2. Užívateľ nesmie vykonávať žiadne zásahy do infraštruktúry Poskytovateľa bez jeho predchádzajúceho súhlasu.
3. V prípade poruchy na prenosovej ceste je Užívateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť na linku technickej podpory Poskytovateľa.

Článok V. Servisné podmienky (SLA)

1. Poskytovateľ vykonáva údržbu a opravy Dark Fiber v lehotách určených v Cenníku alebo v technickej špecifikácii služby.
2. Opravy porúch zavinených Užívateľom sú spoplatnené podľa sadzieb v Cenníku pre Doplnkové služby.

Článok VI. Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné ukončiť dohodou alebo výpoveďou s výpovednou lehotou [1 mesiac], ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2026
2. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

V Rimavskej Sobote, dňa 30.11.2025